



Esteettömyys Apuvälinetapahtumassa

Tapahtuma järjestetään Tampereen Messu- ja Urheilukeskuksessa 6.–8.11.2025, ja esteettömyys on meille tärkeä osa tapahtuman suunnittelua ja toteutusta. Tältä sivulta löydät tietoa, joka auttaa sinua suunnittelemaan vierailusi mahdollisimman sujuvaksi.

Mikäli jokin mielestäsi oleellinen tieto uupuu, laitathan meille kehitysehdotuksia osoitteeseen: asiakaspalvelu@expomark.fi

Sisällysluettelo

- Saapuminen ja pysäköinti
- Tapahtumapaikka
- Avustajat ja palvelut

- Esteettömyyskartta
 - UKK – Usein kysytyt kysymykset
-

Saapuminen ja pysäköinti

Saapuminen omalla autolla

Osoite: Ilmailunkatu 20, 33900 Tampere

Minulla on liikkumisesteisen pysäköintitunnus:

Esteettömät pysäköintipaikat (yhteensä noin 25 kpl) sijaitsevat pääsisäänkäynnin yhteydessä, noin 10-50 metrin päässä pääsisäänkäynnistä. Pysäköinti liikkumisesteisen pysäköintitunnuksella on maksutonta.

Minulla ei ole liikkumisesteisen pysäköintitunnusta:

Asiakaspysäköintipaikat sijaitsevat Messu- ja Urheilukeskuksen välittömässä läheisyydessä, mutta sisäänkäynneille on matkaa muutamasta kymmenestä metrillä muutamaan sataan metriin. Pysäköintimaksun voi hoitaa joko ennakoon tai paikan päällä käyttäen Moovy, Parkman tai EasyPark -sovellusta. Pysäköinnin voi ostaa ennakoon noin kaksi (2) viikkoa ennen tapahtuman alkamista.

Saapuminen Messubussilla

- Maksuton Messubussi liikennöi reitillä Tampereen rautatieasema – Tampereen Messu- ja Urheilukeskus – Tampereen rautatieasema.
- Bussin pysähtymispaikka tapahtumapaikalla sijaitsee noin 50 metrin päässä pääsisäänkäynniltä.
- Ajossa olevat autot ovat matalalattiaisia kaupunkibusseja, joihin mahtuu 2-3 pyörätuolia per auto.
- Huomioitthan, että autoissa ei ole pyörätuolin kiinnitysmahdollisuutta.

Messubussien aikataulut

Taksilla / muulla saattokyydillä

Taksitolppa sijaitsee Tampereen Messu- ja Urheilukeskuksen pääsisäänkäynnin edustalla noin 25 metrin päässä sisäänkäynniltä.

Tilaa inva-taksi numerosta: 0100 4531

Tilaa taksi numerosta: 0100 4131

Saattokyydit voivat pysähtyä taksitolpalle, josta matka sisäänkäynnille on noin 25 metriä.

Tapahtumapaikka

Sisäänkäynnit

- Pääsisäänkäynti on esteetön. Pihalta katsottuna oikeanpuoleisin ovi aukeaa sähköisellä painikkeella.
- Pohjoisen sisäänkäynnin ovella on pienet korotukset, eikä oven ulkopuolella ole ovenavauspainiketta.
- Suosittelemme pyörätuolikäyttäjiä saapumaan pääsisäänkäynnin puolelta.

Lipunmyynti ja ammattilaisten rekisteröinti

Molemmilla sisäänkäynneillä on lipunmyynnissä ja ammattilaisten rekisteröintipisteissä myös matalat pöydät. Ne helpottavat asiointia erityisesti pyörätuolia käyttävien henkilöiden kohdalla.

Tapahtuma-alueet

- Messut ja Liikuntamaa sijaitsevat maan tasolla.

- Toisen kerroksen Seminaarikeskukseen ja kokoustiloihin on käynti hisseillä pääaulasta. Katso hissien sijainnit kartalta.
- Messualueen käytävät ovat leveät, eikä niitä ole matotettu.
- Ohjelmalavojen katsomoiden etuosaan on varattu tilaa pyörätuolia käyttäville henkilöille. Katsomoalueet ovat muutenkin tilavia ja tarjoavat hyvin liikkumatilaa.

WC-tilat

Esteettömiä WC-tiloja löytyy tapahtuma-alueelta yhteensä kuusi (6) kappaletta. Katso sijainnit kartalta.

Kahdesta esteettömästä WC-tilasta löytyy **WC-istuimen koroke**. Korokkeen saa myös tarvittaessa pois.

WC-istuimen koroke löytyy:

- Pääaulasta, ravintola Arlandan vieressä olevasta esteettömästä WC-tilasta
- A- ja E-hallien välisellä käytävällä lähimpänä Pohjoista sisäänkäyntiä olevasta esteettömästä WC-tilasta

Hissit

Hissejä on yhteensä kolme (3) kappaletta. Katso sijainnit kartalta.

- **Seminaarituloihin** pääsee pääaulasta, ravintola Arlandan edestä hissillä.
- **Kokoustiloihin** pääsee pääaulasta, D-hallin edestä avohissillä.
- **Seminaaritila Siriukseen ja ravintola Barcelonaan** pääsee E-hallin hissillä.
- **Näytteilleasettajaravintola Kastrupiin ja näytteilleasettajien taukotilaan** pääsee pääaulasta ravintola Arlandan edestä hissillä ja edelleen seminaarituloista johtavaa käytävää pitkin.

Mikäli tarvitset apua hissien tai reittien kanssa, kysy neuvoa infosta. Infot löydät molemmilta sisäänkäynneiltä.

Rampit

Ohjelmalavat ja seminaaritila Tähtien Sali ovat varustettu rampilla.

Lepoalueet

- Tapahtuma-alueella on useita lepoalueita ja istumapaikkoja. Lepoalueet on merkitty messuopaskarttaan. Linkki messuopaskarttaan alla.
- Kaikki avoinna olevat ravintola- ja kahvilapisteet ovat myös esteettömiä. Huomioithan, että ravintolat Kastrup ja Barcelona sijaitsevat toisessa kerroksessa.
- Pääaulassa sijaitseva Puisto Lounge on hyvä paikka istahtaa vaikka taksia odotellessa.

Messuopaskartta

Induktiosilmukat

Induktiosilmukoita löytyy tapahtuma-alueelta viidestä (5) alla luetellusta paikasta. Induktiosilmukan kantama-alue on merkitty.

- Päälava
- Koulutuslava
- Liikuntamaan katsomo
- Apuvälineradan katsomo
- Kokous- ja seminaaritila, Tähtien Sali

Defibrillaattorit

Tampereen Messu- ja Urheilukeskuksella on kaksi sydäniskuria eli defibrillaattoria (AED-laite).

Toinen laite sijaitsee pääaulassa Info-pisteen vieressä ja toinen A- ja E-hallien välikäytävän pohjoispäässä. Sydäniskuri opastaa käyttäjää ääniohjein. Sen käyttö ei vaadi koulutusta.

<https://defi.fi/>

Avustajat ja palvelut

Omat avustajat

- Henkilökohtaiset avustajat pääsevät avustettavan kanssa aina veloituksetta tapahtumaan.
- Myös opas- ja avustajakoirat ja avustajaksi opiskelevat koirat ovat tervetulleita.

Avustajapalvelu – Avustajaklinikka

Avustajaklinikka tarjoaa Apuvälinetapahtuman vierailijoiden avuksi yleisavustajat, jotka auttavat tarvittaessa lyhyehköissä avustustehtävissä.

Yleisavustajat ovat paikalla perjantaina ja lauantaina 7.-8.11.

Löydät yleisavustajat pääaulasta. Mikäli saavut pohjoisen sisäänkäynnin kautta, kysy avustajia info-pisteeltä, tavoitat heidät sitä kautta.

Avustaja voi olla apunasi muun muassa seuraavissa:

Sisäntulo ja ulkovaatteet

- o Auttaminen takin riisumisessa ja pukemisessa
- o Ulkovaatteiden vieminen ja noutaminen narikasta

Liikkuminen messualueella

- o Avustaminen ovien, hissien ja kulkuväylien kanssa

WC-käynnit

- o Avustaminen esteettömään WC-tilaan pääsyssä
- o Henkilökohtainen apu tarpeen mukaan asiakkaan ohjeistuksella

Ruokailu ja kahvittelu

- o Avustaminen ruoan ja juomien noutamisessa
- o Tarjottimen tai ruokailuvälineiden kantaminen

Muu käytännön apu

- o Auttaminen istumapaikan löytämisessä
- o Puhelimen, tablettien tai muiden laitteiden käsittelyssä avustaminen
- o Pienissä ostoksissa ja maksutilanteissa tukeminen
- o Avustaminen mahdollisissa yllättävissä tilanteissa (väsyminen, päänsärky, lääkkeen ottaminen tms.)

Apuvälineiden lainaaminen

- Tapahtumapaikalla on rajoitettu määrä manuaalipyörätuoleja lainattavissa.
- Kysy pyörätuolia lainaan pääaulassa sijaitsevasta infosta.
- Valitettavasti pyörätuoleja ei voida varata etukäteen.

Esteettömyyskartta



Esteettömyyskartta.

Avaa kartta PDF-muodossa

Karttaan on merkitty:

- Sisäänkäynnit (Pääsisäänkäynti on esteetön)
- Liikkumisesteisten WC-tilat
- Hissit
- Liikkumisesteisten pysäköintialue
- Messubussin pysäkki
- INFO-pisteet

Usein kysytyt kysymykset

Voinko tulla tapahtumaan sähköpyörätuolilla?

Kyllä, tapahtuma-alue on suunniteltu sähköpyörätuolilla liikkumiseen.

Onko tapahtumassa induktiosilmukoita?

Induktiosilmukoita löytyy tapahtuma-alueelta viidestä (5) alla luetellusta paikasta. Induktiosilmukan kantama-alue on merkitty.

Voinko tulla koiran kanssa?

Kyllä, voit tulla työtehtävässä olevan koiran, kuten opas- tai avustajakoiran tai avustajaksi opiskelevan koiran kanssa tapahtumaan.

Pääseekö avustaja mukaan maksutta?

Kyllä, avustaja pääsee tapahtumaan maksutta avustettavan kanssa.

Onko tapahtumassa esteettömiä WC-tiloja?

Kyllä, esteettömiä WC-tiloja löytyy yhteensä kuusi (6) kappaletta. Esteettömät WC-tilat on merkitty esteettömyyskarttaan.

Missä voin levähtää tapahtuman aikana?

Tapahtuma-alueella on useita lepoalueita ja istumapaikkoja. Lepoalueet on merkitty messuopaskarttaan, joka julkaistaan muutama viikko ennen tapahtumaa.

Voinko lainata pyörätuolia tapahtumassa?

Kyllä, rajoitettu määrä pyörätuoleja on lainattavissa pääsisäänkäynnin yhteydessä. Valitettavasti pyörätuoleja ei voida varata etukäteen.

Miten saan apua paikan päällä?

Tapahtumassa on yleisavustajia. Yleisavustajat voivat avustaa muun muassa vessa- tai kahvilakävnnissä.